

## Algemene Voorwaarden Headframe B.V. te 's-Gravenhage

### 1. Algemeen

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor opdrachten tussen Headframe Consultancy / Headframe B.V. ('Headframe') en opdrachtgever(s), respectievelijk zijn rechtsopvolger(s) ('Opdrachtgever').
- 1.2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen zulks afzonderlijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2. Grondslag offertes

- 2.1. Offertes van Headframe zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- 2.2. Headframe zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzet en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

### 3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers, werkruimte en faciliteiten door Opdrachtgever

- 3.1. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Headframe nodig heeft.
- 3.2. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van Opdrachtgever die bij de werkzaamheden van Headframe betrokken (zullen) zijn.
- 3.3. Als Headframe daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn locatie medewerkers van Headframe kosteloos een eigen werkplek met telefoon- en internetaansluiting, alsmede (desgewenst) een fax- en/of kantoornetwerk-aansluiting.

### 4. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

- 4.1. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door Opdrachtgever of Headframe geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

### 5. Personeel

- 5.1. Headframe kan in overleg met Opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van Opdrachtgever in overleg met Headframe plaatsvinden.

- 5.2. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

### 6. Tarieven en kosten van de opdracht

- 6.1. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven welke kosten niet daarin zijn begrepen. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.
- 6.2. Een tussentijdse verandering van het niveau van lonen en kosten die Headframe noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.
- 6.3. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

### 7. Betalingsvoorwaarden

- 7.1. Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd welke niet in het honorarium zijn inbegrepen, worden maandelijks bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum.
- 7.2. Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Headframe met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.
- 7.3. Is Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.
- 7.4. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

### 8. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

- 8.1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voorkomende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 8.2. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Headframe dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 8.3. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van Opdrachtgever, zal Headframe de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt.

Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever worden bevestigd.

## 9. Duur en afsluiting van de opdracht

- 9.1. De duur van de opdracht kan behalve door inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Headframe verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Headframe kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.
- 9.2. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door Opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient Opdrachtgever Headframe hierover te berichten. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht goedgekeurd te zijn.
- 9.3. Indien Opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Headframe, zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten voor een dergelijke controle zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## 10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 10.1. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
- 10.2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Headframe vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.
- 10.3. Headframe mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Headframe behoudt daarbij de aanspraak tot betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich mee brengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht om de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

## 11. Intellectueel eigendom

- 11.1. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of resultaat van de opdracht zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Headframe. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Headframe.
- 11.2. Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## 12. Vertrouwelijkheid

- 12.1. Headframe is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Opdrachtgever jegens derden. Headframe zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever.
- 12.2. Opdrachtgever zal zonder toestemming van Headframe aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Headframe, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

## 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Headframe is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Headframe van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Headframe voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 13.2. Eventuele aanspraken van Opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

## 14. Toepasselijk recht

- 14.1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## 15. Geschillen

- 15.1. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.